

## Учебный план\*

по программе «Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок»

| № п/п   | Наименование модуля                                                                                | Академических часов |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Тема 1  | Изучение законодательства РФ в области воздушных перевозок и ответственности перевозчика           | 4 ч                 |
| Тема 2  | Освоение общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов                               | 4 ч                 |
| Тема 3  | Изучение сертификационных требований к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность | 4 ч                 |
| Тема 4  | Правила перевозки опасных грузов                                                                   | 4 ч                 |
| Тема 5  | Порядок оформления перевозочных документов                                                         | 4 ч                 |
| Тема 6  | Правила обслуживания пассажиров с ограничениями жизнедеятельности                                  | 4 ч                 |
| Тема 7  | Работа в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа     | 4 ч                 |
| Тема 8  | Регистрация пассажиров                                                                             | 4 ч                 |
| Тема 9  | Оформление багажа                                                                                  | 4 ч                 |
| Тема 10 | Контроль посадки                                                                                   | 4 ч                 |
| Тема 11 | Комплектация полётной документации                                                                 | 4 ч                 |
| Тема 12 | Тренировка разрешения конфликтных ситуаций и работы с претензиями пассажиров                       | 20 ч                |
|         | Практические занятия                                                                               | 96 ч                |
|         | <b>ИТОГО:</b>                                                                                      | <b>160 ч</b>        |



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
Многопрофильный центр «Феникс»

454080, г. Челябинск, проспект Ленина, дом 81, офис 719

[www.centrfenix.ru](http://www.centrfenix.ru) | [info@centrfenix.ru](mailto:info@centrfenix.ru)

**+7 (351) 216 15 14 | 8 800 700 41 02**



Утверждаю  
Директор ООО МПЦ «Феникс» \_\_\_\_\_ Г.В. Котрухов

\* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утвержденным и применяемым организацией